



**SEI SODDISFATTO?**  
your feedback matters

CLIENTE

Comune di Venegono Inferiore

QUESTIONARIO

Survey Comune di Venegono Inferiore

LOCATION

Report di gruppo: Piano Terra, Piano Primo, Piano Secondo

PROFILAZIONE UTENTI

Età: Tutti Sesso: Tutti

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/01/2023 Al 31/12/2023

DATA ESPORTAZIONE REPORT

27-03-2024 09:40

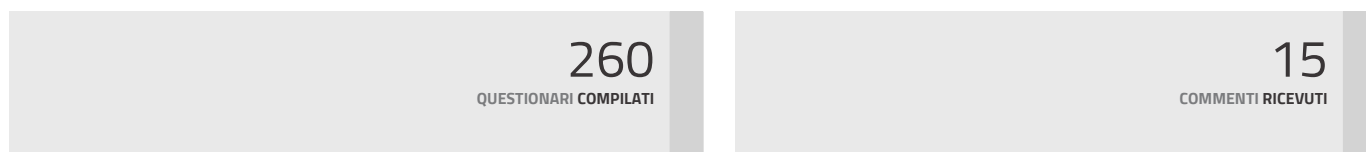
# Struttura del questionario

Il questionario è composto da 6 domande.

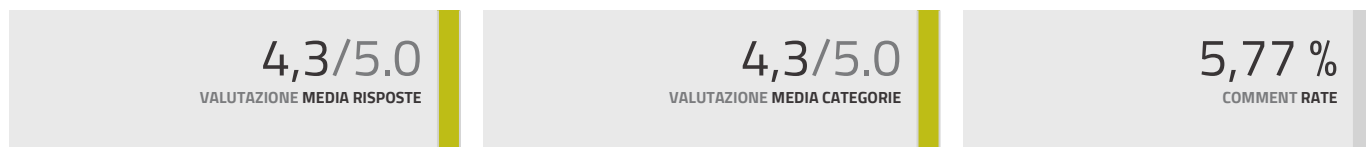
CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Servizio	A quale ufficio si è rivolto?	a ) Ufficio Polizia Locale b ) Ufficio Anagrafe / Pubblica Istruzione e Sport c ) Ufficio Segreteria, Protocollo d ) Ufficio Tributi e Cultura e ) Ufficio Tecnico Comunale f ) Ufficio Servizi Sociali g ) Biblioteca
Servizio	Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	Come valuta i tempi di attesa?	Valutazione da 1 a 5
Professionalità	Come valuta la competenza e preparazione del personale?	Valutazione da 1 a 5
Comunicazione	Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute e della modulistica?	Valutazione da 1 a 5
Servizio	Esprima un giudizio in merito all' orario di apertura degli uffici.	Valutazione da 1 a 5

# KPI e indicatori di sintesi

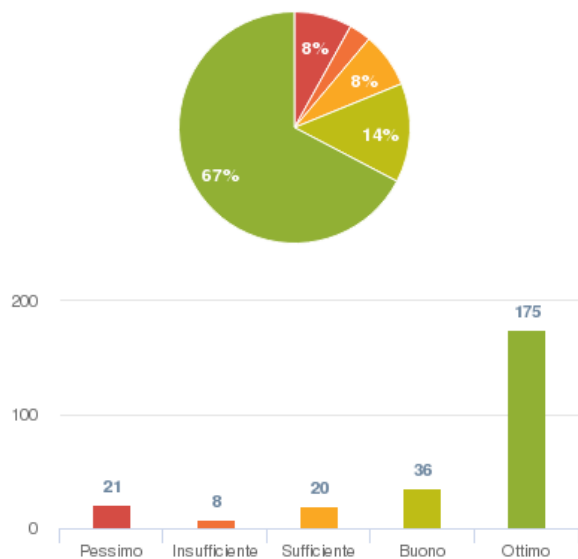
## Principali KPI



## Media Valutazioni

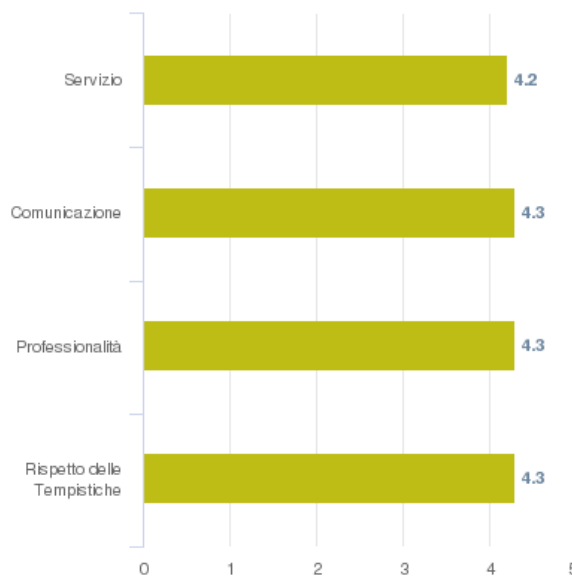


## Valutazione Generale



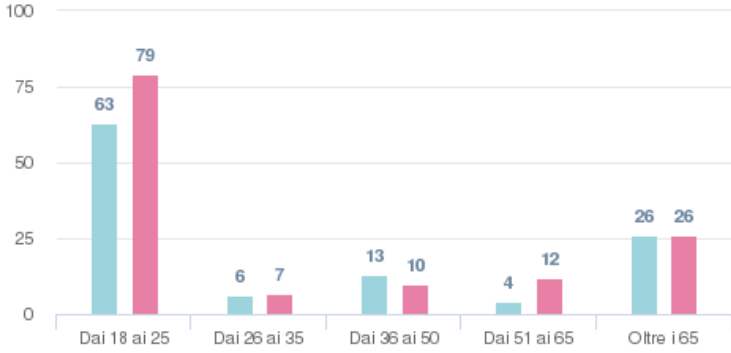
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
<b>Pessimo</b>	21	8,1%
<b>Insufficiente</b>	8	3,1%
<b>Sufficiente</b>	20	7,7%
<b>Buono</b>	36	13,8%
<b>Ottimo</b>	175	67,3%

## Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
SERVIZIO	4,2/5.0
COMUNICAZIONE	4,3/5.0
PROFESSIONALITÀ	4,3/5.0
RISPETTO DELLE TEMPISTICHE	4,3/5.0

# Profilazione socio-demografica



134 FEMMINE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
112 MASCHI	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

## Valutazione generale per categoria

	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	
<b>CATEGORIA</b> Rispetto delle Tempistiche	11,9 %	2,7 %	2,7 %	9,6 %	<b>73,1 %</b>	<b>4,3</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Professionalità	11,5 %	1,2 %	5,0 %	10,4 %	<b>71,9 %</b>	<b>4,3</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Comunicazione	11,2 %	1,9 %	4,6 %	11,5 %	<b>70,8 %</b>	<b>4,3</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Servizio	11,9 %	2,1 %	5,0 %	11,7 %	<b>69,2 %</b>	<b>4,2</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

## Valutazione per singola domanda

DOMANDE	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	
Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?	12,7 %	2,3 %	2,3 %	8,5 %	74,2 %	<b>4,3/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta i tempi di attesa?	11,9 %	2,7 %	2,7 %	9,6 %	73,1 %	<b>4,3/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la competenza e preparazione del personale?	11,5 %	1,2 %	5,0 %	10,4 %	71,9 %	<b>4,3/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute e della modulistica?	11,2 %	1,9 %	4,6 %	11,5 %	70,8 %	<b>4,3/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Esprima un giudizio in merito all' orario di apertura degli uffici.	11,2 %	1,9 %	7,7 %	15,0 %	64,2 %	<b>4,2/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA

A quale ufficio si è rivolto?	
Ufficio Polizia Locale	4,6 %
Ufficio Anagrafe / Pubblica Istruzione e Sport	2,3 %
Ufficio Segreteria, Protocollo	6,2 %
Ufficio Tributi e Cultura	1,9 %
Ufficio Tecnico Comunale	5,0 %
Ufficio Servizi Sociali	8,8 %
Biblioteca	71,2 %

# Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

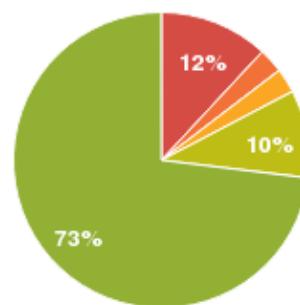
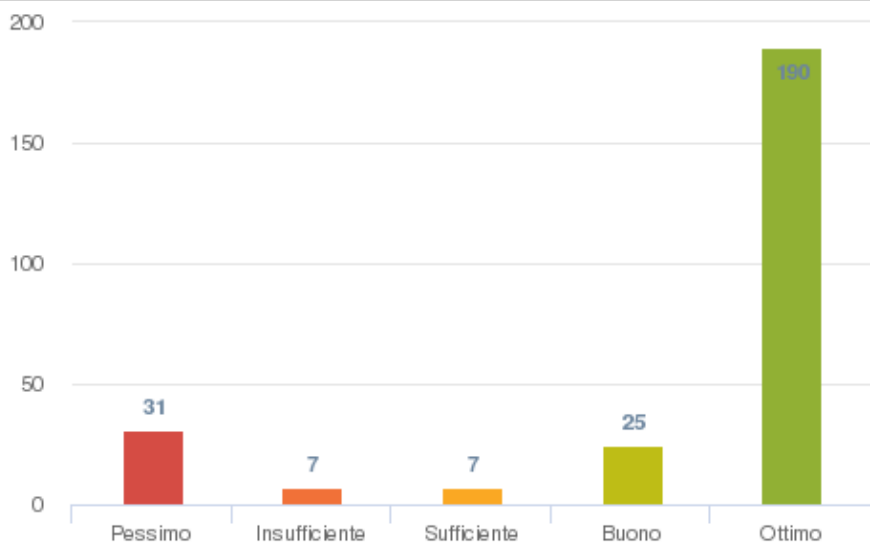
## Rispetto delle Tempistiche

4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO  
**Come valuta i tempi di attesa?**

4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

260  
NUMERO RISPOSTE



## Professionalità

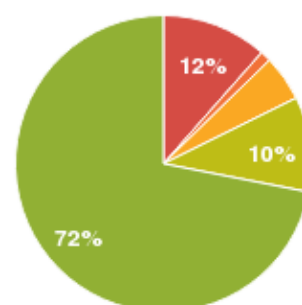
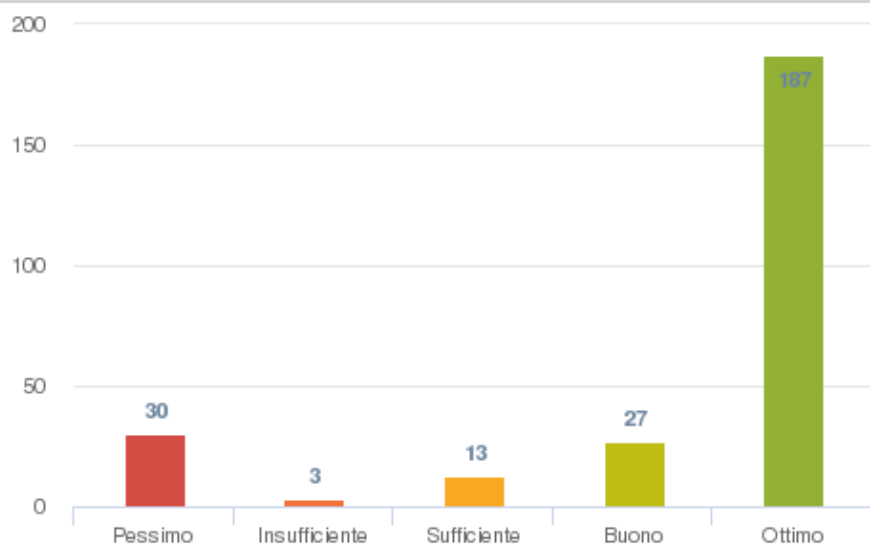
4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la competenza e preparazione del personale?

4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

260  
NUMERO RISPOSTE



## Comunicazione

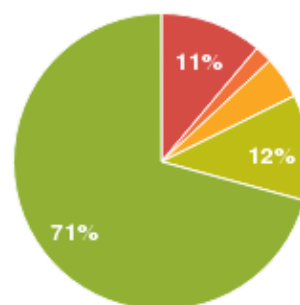
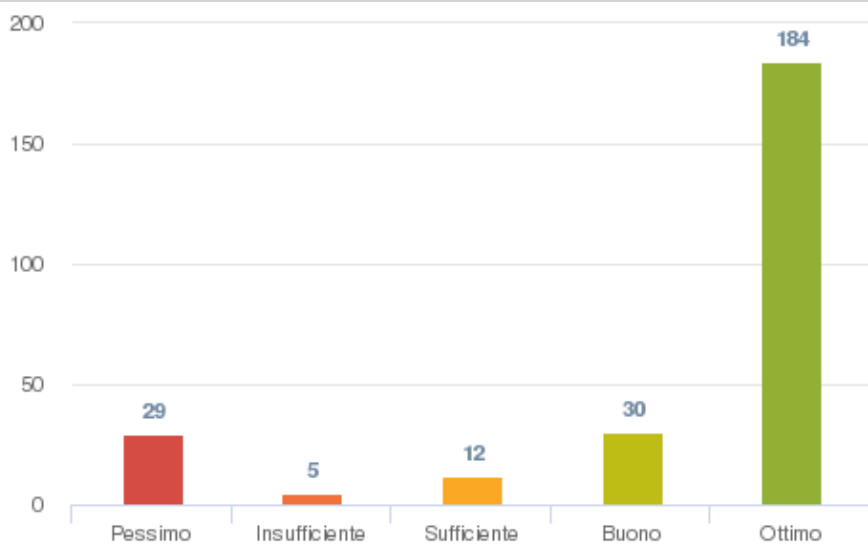
4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute e della modulistica?

4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

260  
NUMERO RISPOSTE



## Servizio

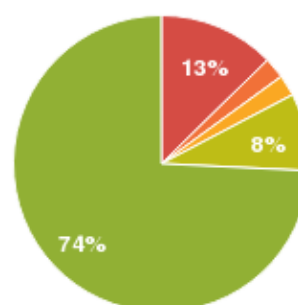
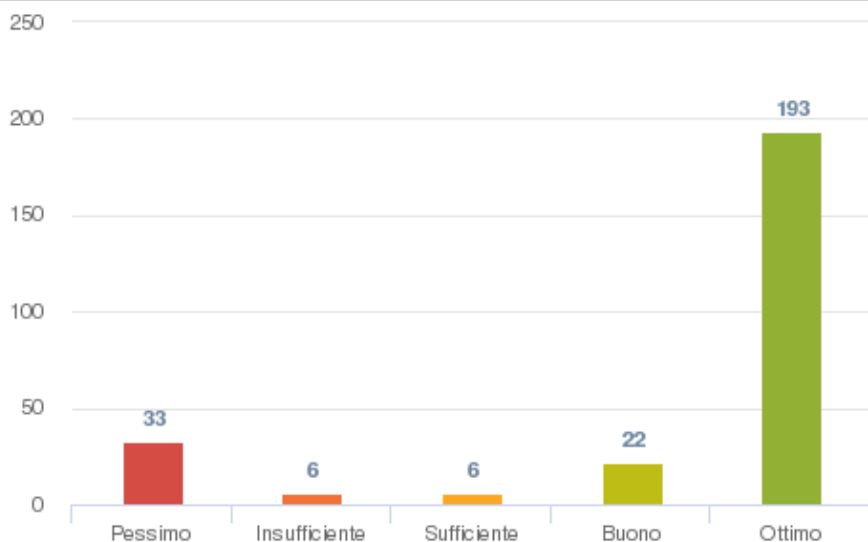
4,2/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?

4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

260  
NUMERO RISPOSTE

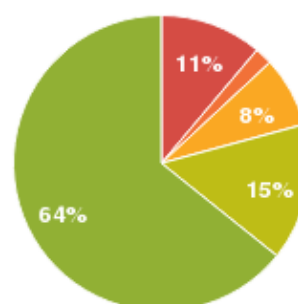
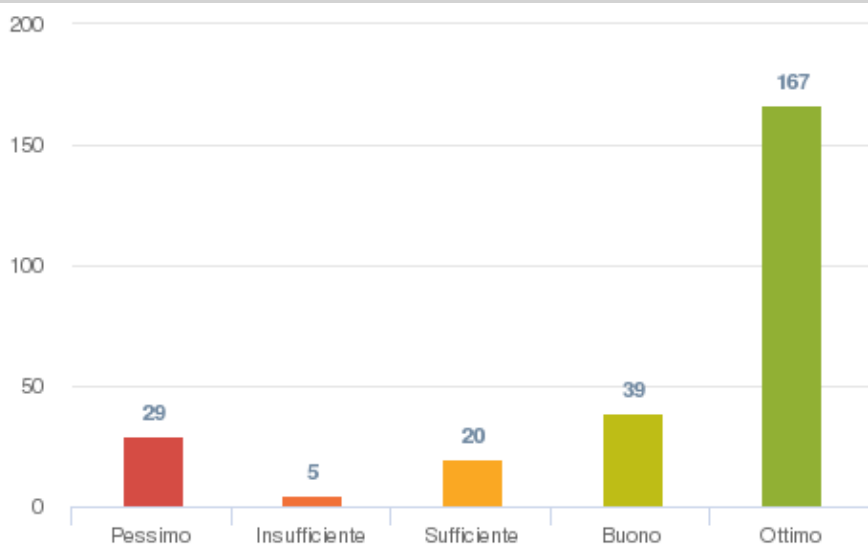


DOMANDA DI GRADIMENTO

Esprima un giudizio in merito all' orario di apertura degli uffici.

4,2/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

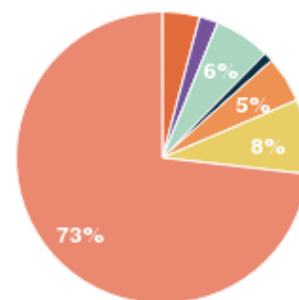
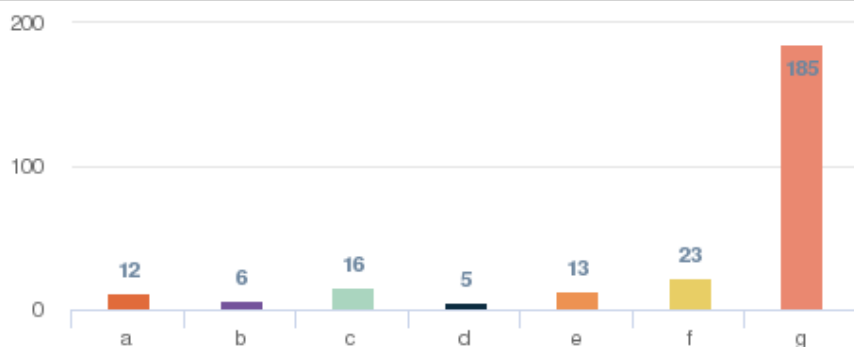
260  
NUMERO RISPOSTE



## A quale ufficio si è rivolto?

260

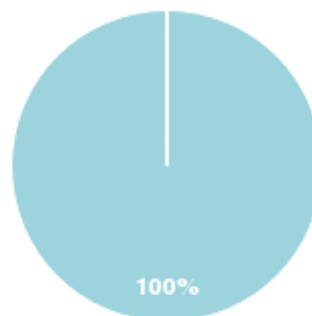
NUMERO RISPONDENTI



a ) Ufficio Polizia Locale	4,6 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b ) Ufficio Anagrafe / Pubblica Istruzione e Sport	2,3 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c ) Ufficio Segreteria, Protocollo	6,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
d ) Ufficio Tributi e Cultura	1,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,8 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
e ) Ufficio Tecnico Comunale	5,0 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
f ) Ufficio Servizi Sociali	8,8 % PERCENTUALE RISPOSTE	3,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
g ) Biblioteca	71,2 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

# Statistiche dei suggerimenti

15 SUGGERIMENTI RICEVUTI	5,77% COMMENT RATE
15 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	0 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



## Commenti non categorizzati

Giovedì 07 Dicembre 2023 - 18:09 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo sostitutivo

"nicoló mario"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 29 Novembre 2023 - 10:31 - Femmina - Oltre i 65 - Piano Primo - Piano Primo

"grazie per il servizio"



4,8 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 03 Novembre 2023 - 16:54 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo sostitutivo

"cambiare gli orari"



4,4 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 26 Ottobre 2023 - 17:07 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo sostitutivo

"Continuate così"



4,8 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 12 Luglio 2023 - 10:21 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"francesca sei bravissima continua così"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 12 Luglio 2023 - 10:18 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"siete bravissime voi vi comportate davvero molto bene tutti e questo lo apprezzo molto io mi chiamo giulia ciaoooooooooooo"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 20 Maggio 2023 - 12:04 - Maschio - Dai 26 ai 35 - Piano Secondo - Piano Secondo

"Grazie per le letture -Giosuè"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 19 Maggio 2023 - 17:49 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"siete stati bravissimi e gentilissimi"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 15 Maggio 2023 - 16:58 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"continuate così"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 18 Aprile 2023 - 15:41 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"niente siete fantastici"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 07 Aprile 2023 - 16:08 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"più computer per lavorare"



4,6 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 17 Marzo 2023 - 18:01 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"niente siete perfetti :)"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 10 Febbraio 2023 - 18:09 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"essere aperti il mercoledì"



3,6 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 20 Gennaio 2023 - 17:19 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"no siete perfetti così"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 02 Gennaio 2023 - 15:11 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano Secondo - Piano Secondo

"Più libri gialli e horror"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

