

CIG: Z601762C42

OGGETTO: Determina a contrarre per l'avvio della procedura in SINTEL per l'acquisizione di un sistema di rilevazione soddisfazione pubblica amministrazione .

**IL RESPONSABILE DELL'AREA TRIBUTI, COMMERCIO, URP, RISCOSSIONE
ENTRATE E CULTURALE**

Premesso che l'Amministrazione comunale intende migliorare la qualità della comunicazione istituzionale e dei servizi, attraverso i diversi canali di contatto con il cittadino;

Considerata la necessità di adottare, in maniera sistematica, strumenti di valutazione orientati a rilevare la qualità dei servizi, con la finalità di progettare sistemi di erogazione dei servizi che siano tarati sui bisogni effettivi dei cittadini, utilizzando al meglio le risorse disponibili;

Ravvisata la necessità di attivare la procedura idonea per garantire la fornitura di un sistema di rilevazione della soddisfazione pubblica amministrazione;

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della Legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

Ritenuto di utilizzare la piattaforma SINTEL ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. 207/2010, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del D.L. 52/2012, convertito in Legge n.94/2012 con un ODA (ordine diretto acquisto);

Considerato che risultano presenti in SINTEL ditte che possono fornire quanto in oggetto;

Constatato che:

- il contratto ha per oggetto la fornitura di N.3 totem con sistemi di rilevazione, analisi e rendicontazione della soddisfazione degli utenti;
- il contratto sarà stipulato mediante emissione dell'ordinativo diretto di acquisto firmato digitalmente dal Responsabile dell'Area, secondo le modalità di emissione e di sottoscrizione presenti sulla piattaforma elettronica;
- le clausole negoziali essenziali sono contenute nel medesimo ordine diretto nonché nella documentazione di iscrizione delle ditte all'iniziativa presso Sintel;
- la scelta del contraente viene effettuata mediante acquisto in economia con le modalità di cui al D.P.R. n. 207/2010 e dell'art. 81 del D.Lgs. n. 163/2006 scegliendo tra i fornitori presenti e abilitati in Sintel ;

Visto:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con d.lgs. n. 267 in particolare gli artt. 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 163/2006 Codice appalti, ed in particolare gli artt. 125 e 253, comma 22, lett. b);
- l'art. 26 della Legge n. 488/1999;
- il vigente Regolamento per i lavori, le forniture e i servizi in economia in attuazione dell'art. 125 D.Lgs. n. 163/2006 e degli artt. 173 e ss e 332 e ss. del D.P.R. n. 207/2010;

Dato atto che con il presente provvedimento si attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art.147 bis del D.Lgs.n.267/2000;

VISTO il Decreto Sindacale n. 7 del 06/02/2015 con il quale si attribuiscono funzioni dirigenziali al Responsabile dell'Area Tributi, Commercio, URP, riscossione entrate e culturale;

DATO ATTO CHE, a seguito approvazione del Bilancio di Previsione 2015, la Giunta Comunale con deliberazione n.60 del 8/04/2015, resa immediatamente eseguibile, ha provveduto all'assegnazione definitiva dei PEG ai Responsabili delle Aree

D E T E R M I N A

1. di indire la procedura mediante acquisto diretto tramite Sintel per l'acquisizione di n.3 totem con sistemi di rilevazione, analisi e rendicontazione della soddisfazione degli utenti, così come previsto dal vigente regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia e per esecuzione di lavori in economia, approvato con deliberazione C.C. n. 18/2012,
2. dare atto che il presente provvedimento ha valore di determina a contrarre.

Il responsabile dell'Area
tributi, commercio, URP
e riscossione entrate
Guzzetti Elena

Firmato digitalmente da
Elena Guzzetti

CN = Guzzetti Elena
O = Comune di Venegono Inferiore/00309250124
C = IT