

SCHEDA OBIETTIVI AREA_ENTRATE E SERVIZI AL CITTADINO ANNO 2025

	Descrizione obiettivo	Peso attribuito	Personale coinvolto	Risultato atteso	Tempi di realizzazione	Monitoraggio dicembre 2025
Obiettivi Performance organizzativa di Ente						
Obiettivi generali						
Trasparenza	PUNTUALE AGGIORNAMENTO DATI AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE	5%	Catella Elisa Sette Serena Valastro Sissy	Svolgimento (almeno con cadenza semestrale) di un'attività di monitoraggio riguardo all'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n.33/2013, prevedendo l'individuazione di dipendenti, competenti per materia e adeguatamente formati, che, a supporto del Responsabile della Trasparenza, svolgano il monitoraggio sul rispetto degli adempimenti richiesti dalla normativa.	31.12.2025	E' stato effettuato il monitoraggio sugli adempimenti degli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs 33/2013.
Accessibilità	ACCESSIBILITÀ DEI CITTADINI CON DISABILITÀ AL SITO WEB ISTITUZIONALE, ALLO SPORTELLO TELEMATICO E ALL'APP "MUNICIPIUM"	5%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Favorire la comunicazione tra la popolazione e la pubblica amministrazione con sistemi on line e digitali, che possano favorire le persone con disabilità nel rapportarsi con gli uffici dei quali necessitano, attraverso lo sportello telematico per la presentazione di istanze e la possibilità di prenotazione appuntamenti. Per favorire la piena accessibilità digitale dell'Amministrazione, il personale comunale garantisce, anche telefonicamente o via e-mail il costante supporto ai cittadini per ogni attività connessa alla fruizione dei servizi comunali, anche per la compilazione della modulistica.	31.12.2025	Il sistema degli appuntamenti online è stato utilizzato durante l'anno così come è stato ampiamente la presentazione telematica delle pratiche. Si è provveduto ad aggiornare e pubblicare le dichiarazioni di accessibilità sia per il sito sia per l'app dell'ente
Prevenzione della corruzione	APPLICAZIONE MISURE PREVISTE DAL P.T.P.C.T.	10%	Catella Elisa	Oltre agli strumenti già adottati si ritiene opportuna l'attuazione di forme di monitoraggio e controllo riguardo la corretta applicazione delle misure organizzative di prevenzione previste dal "P.T.P.C.T." e della loro effettiva efficacia. A tale vengono applicate forme standardizzate di monitoraggio sulla corretta applicazione delle misure da parte dei responsabili, introducendo metodologie di controllo che facilitino la raccolta, l'elaborazione e l'aggregazione dei dati da trasmettere al RPCT. Nel perseguimento del presente obiettivo rileva anche l'applicazione attenta del "Codice di	31.12.2025	Dall'attività di monitoraggio da parte del responsabile dell'anticorruzione

				comportamento dei dipendenti pubblici e del relativo “Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Venegono Inferiore”. Sono, quindi, opportune, anche in tal caso, appropriate attività di monitoraggio sul rispetto da parte dei dipendenti degli obblighi e doveri derivanti dal rapporto di lavoro.		non sono emerse criticità
Tempi medi di pagamento	RISPETTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO	30%	Catella Elisa Serena Sette	L’art. 4-bis, comma 2, del D.L. n. 13/2023, convertito con Legge n. 41/2023, “Le amministrazioni pubbliche di cui all’articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell’ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare, integrando i rispettivi contratti individuali, ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Ai fini dell’individuazione degli obiettivi annuali, si fa riferimento all’indicatore di ritardo annuale di cui all’articolo 1, commi 859, lettera b), e 861, della legge 30 dicembre 2018, n. 145. La verifica del raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di pagamento è effettuata dal competente organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile sulla base degli indicatori elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all’articolo 7, comma 1, del decreto-legge 8 aprile 2013, n. 35, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2013, n. 64”. Con il presente obiettivo si intende applicare la predetta disposizione che costituisce una norma direttamente e immediatamente applicabile, previa assegnazione degli obiettivi, anche se le modalità applicative devono tenere conto delle peculiarità dei sistemi di misurazione e valutazione adottati dalle singole amministrazioni Per rendere individuabile il contributo di ciascuna Direzione/Settore al rispetto dei tempi di pagamento, che concorrono ai calcoli ministeriali degli indicatori “Tempo medio ponderato di pagamento” e “Tempo medio ponderato di ritardo”, l’indicatore utilizzato prevede il monitoraggio dei ritardi di pagamento delle fatture pagate nell’arco temporale da quando viene formalmente assegnato l’obiettivo in relazione a tutti i codici di fatturazione di competenza dell’Area. Si tratta, quindi, di azzerare i ritardi nei pagamenti delle fatture per cui l’obiettivo si considererà raggiunto se l’indicatore di ritardo delle fatture pagate nel periodo di riferimento, per le fatture di competenza, sarà pari o inferiore a zero. L’utilizzo dell’indicatore “Tempo medio di ritardo” consente di compensare eventuali criticità con tempi migliori registrati per altre fatture e di evitare che il mancato rispetto dei tempi di pagamento, anche solo per una fattura, determini il non raggiungimento totale dell’obiettivo. Ai fini del monitoraggio dei tempi di pagamento le Aree dell’ente si atterranno alle indicazioni fornite dalla Direzione competente in ambito finanziario in ordine alle modalità di gestione delle fatture, della loro sospensione e dei tempi di scadenza delle stesse (30 gg o 60 gg in caso di presenza di accordo scritto che andrà debitamente comunicato), che sono tutte operazioni rilevanti ai fini del corretto calcolo dell’indicatore.	31.12.2025	I tempi di pagamento sono stati rispettati
Formazione del personale	Pianificazione della formazione	5%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Pianificazione e definizione, anche a seguito di confronto con il personale assegnato, di piani formativi individuali su tematiche di rilievo per lo sviluppo individuale e professionale, per un impegno complessivo non inferiore alle 40 ore annue , come previsto dalla direttiva del ministro per la Pubblica Amministrazione in data 16 gennaio 2025 e secondo quanto previsto nel Piano della formazione.	31.12.2025	Tutti i dipendenti hanno raggiunto il monte ore di formazione
Obiettivi trasversali						
Digitalizzazione	OTTIMIZZAZIONE NELL’UTILIZZO DELLE FUNZIONALITA’ DEI SOFTWARE IN USO	10%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra	I software in uso presso gli uffici presentano funzionalità che non vengono sfruttate appieno dai dipendenti. Verrà messo a disposizione dei dipendenti apposito corso di aggiornamento sulle funzionalità del software Olimpo per la gestione e avanzamento delle pratiche amministrative, oltre che per la gestione condivisa dei calendari e delle scadenze.	31.12.2025	All’interno dell’Area viene utilizzato il software Olimpo

			Sette Serena Valastro Sissy			
Obiettivi di performance organizzativa di struttura						
Obiettivi di sviluppo						
Entrate	UTILIZZO NUOVI GESTIONALI	15%	Catella Elisa Erba Nicoletta Sette Serena Valastro Sissy	Con il passaggio in Cloud dei gestionali dell’ufficio tributi è stato modificato il software in uso all’ufficio e pertanto si rende necessaria un’attività di formazione per l’utilizzo delle funzionalità degli stessi.		Vengono utilizzati quotidianamente i gestionali in cloud
Entrate	Attività di recupero del gettito IMU e TARI	15%	Catella Elisa Erba Nicoletta Valastro Sissy	Realizzazione di tutte le procedure previste dalla legge per il recupero delle somme dovute e non pagate, inerenti i tributi IMU e TARI. Sono incluse tutte le attività finalizzate al recupero del gettito in seguito al mancato versamento spontaneo.		Le attività sono state realizzate. Sono stati emessi e notificati 96 avvisi di accertamento IMU – 83 avvisi di accertamento tari – solleciti tari notificati 518
Obiettivi di mantenimento						
	Conservazione degli standard raggiunti nell’anno 2024	5%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Gestione dell’area a garanzia delle finalità e delle diverse attribuzioni a carico dell’Area Entrate e servizi al cittadino, con particolare riguardo al supporto alle associazioni locali e all’organizzazione degli eventi ed attività culturali.		Obiettivo raggiunto
		100%				