

	Descrizione obiettivo	Peso attribuito	Personale coinvolto	Risultato atteso	Tempi di realizzazione	Relazione finale ANNO 2024
Obiettivi Performance organizzativa						
Trasparenza	MAGGIORI LIVELLI DI TRASPARENZA: MONITORAGGIO SULL'ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB ISTITUZIONALE	10%	Tiziana Oliverio Serena Sette	Al fine di pervenire ad un miglioramento della fase relativa alla pubblicazione dei dati e della qualità degli stessi nell'apposita sezione del sito "Amministrazione trasparente", assume particolare rilievo svolgere periodicamente (almeno con cadenza semestrale) un'attività di monitoraggio riguardo all'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n.33/2013, prevedendo l'individuazione di dipendenti, competenti per materia e adeguatamente formati, che, a supporto del Responsabile della Trasparenza, svolgano il monitoraggio sul rispetto degli adempimenti richiesti dalla normativa. Nell'ambito, infine, di tale obiettivo, occorrerà anche individuare azioni volte al miglioramento dell'accessibilità al sito web istituzionale in modo che sia facilitata e più intuitiva la ricerca e la consultazione online di dati, documenti e informazioni pubblicati nel sito.	31.12.204	Si è provveduto all'aggiornamento e alla pubblicazione degli atti previsti nella sezione "Amministrazione trasparente" e di quanto la normativa vigente prevede in materia di pubblicazione e trasparenza: avvisi e bandi, contratti di affitto medici, incarichi, aggiudicazioni, relazione 5X1000. In relazione alla accessibilità del sito web comunale, l'area ha lavorato al rifacimento del sito istituzionale, dello sportello telematico per la presentazione di domande e istanze. Secondo le regole per la creazione del sito, sono state riviste e aggiornate le informazioni relative ai servizi attivi e la modulistica per la presentazione delle istanze, perseguendo la finalità di una comunicazione chiara e accessibile. Sono stati attivati 14 servizi sullo sportello telematico del Comune di Venegono Inferiore per la presentazione in via telematica di istanze, oltre ad altri servizi in aree trasversali (volontari comunali, lavori di pubblica utilità....).
Prevenzione della corruzione	AUMENTO DELLA CAPACITÀ DI INDIVIDUARE CASI DI CORRUZIONE O DI ILLEGALITÀ ALL'INTERNO DELL'AMMINISTRAZIONE E CREAZIONE DI UN CONTESTO SFAVOREVOLE ALLA CORRUZIONE	10%	Tiziana Oliverio Francesca Caimi Serena Sette Alessandra Prosdocimini	Per il perseguimento di tale obiettivo si evidenzia la necessità di valutare l'utilizzo e l'efficacia degli strumenti previsti dal "P.T.P.C.T." per il contrasto della corruzione. Oltre agli strumenti già adottati, come ad esempio il whistleblowing, si ritiene opportuno l'attuazione di forme di monitoraggio e controllo riguardo la corretta applicazione delle misure organizzative di prevenzione previste dal "P.T.P.C.T." e della loro effettiva efficacia. A tale fine potranno, pertanto, essere previste forme standardizzate di monitoraggio sulla corretta applicazione delle misure da parte dei responsabili, introducendo metodologie di controllo che facilitino la raccolta, l'elaborazione e l'aggregazione dei dati da trasmettere al RPCT. Assume, inoltre, notevole	31.12.2024	Non sono state riscontrate criticità in relazione alle misure organizzative di prevenzione alla corruzione. Risultano rispettati i processi e i procedimenti previsti per la concessione di agevolazioni e contributi a persone e enti, come i processi per l'attivazione degli interventi di assistenza sociale, entro i tempi prefissati e non risultano liste di attesa aperte. I dipendenti dell'area hanno svolto la formazione obbligatoria proposta in materia di prevenzione della corruzione, il Responsabile ha svolto sul tema formazione specifica. Non risultano segnalazioni o comportamenti non rispettosi del "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" e del relativo "Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Venegono Inferiore".

				importanza l’incremento della formazione in materia di prevenzione della corruzione, specie per i titolari di incarichi di E.Q., nonché l’innalzamento del livello qualitativo della formazione sempre più specialistica. Nel perseguimento del presente obiettivo rileva anche l’applicazione attenta del “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e del relativo “Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Venegono Inferiore”. Sono, quindi, opportune, anche in tal caso, appropriate attività di monitoraggio sul rispetto da parte dei dipendenti degli obblighi e doveri derivanti dal rapporto di lavoro.		
Digitalizzazione	"ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE P.A. LOCALI" " ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI"	10%	Tiziana Oliverio Francesca Caimi Serena Sette Alessandra Prosdocimini	Incentivazione e prosecuzione del processo di digitalizzazione dell’ente con conclusione nell'anno delle procedure riferite alle seguenti misure: - Passaggio al Cloud per alcuni dei software gestionali in uso presso l’Ente; - Attivazione di servizi web sul sito internet istituzionale quali: servizio invio modulistica, gestione appuntamenti, invio segnalazioni, gestione APP	31.12.2024	Tutto il personale ha partecipato al passaggio al Cloud dei software gestionali in uso all’ente. Tutto il personale ha collaborato al fine dell’attivazione di alcuni servizi web, predisponendo quanto necessario per rinnovare il sito istituzionale, creare lo sportello telematico con diversi servizi attivi per i quali è possibile presentare istanza/domanda on line, creando una agenda disponibile per la prenotazione degli appuntamenti on line. Il processo di digitalizzazione sarà monitorato e aggiornato costantemente al fine di permettere una buona accessibilità del cittadino ai servizi, aggiornando in relazione alla modulistica e ai servizi presenti, misure attive.
Tempi medi di pagamento	RISPETTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO	30%	Tiziana Oliverio Serena Sette	L’art. 4-bis, comma 2, del D.L. n. 13/2023, convertito con Legge n. 41/2023, “Le amministrazioni pubbliche di cui all’articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell’ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare, integrando i rispettivi contratti individuali, ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Ai fini dell’individuazione degli obiettivi annuali, si fa riferimento all’indicatore di ritardo annuale di cui all’articolo 1, commi 859, lettera b), e 861, della legge 30 dicembre 2018, n. 145. La verifica del raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di pagamento è effettuata dal competente organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile sulla base degli indicatori elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all’articolo 7, comma 1, del decreto-legge 8 aprile 2013, n. 35, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2013, n. 64”. Con il presente obiettivo si intende applicare la predetta disposizione che costituisce una norma direttamente e	31.12.2024	Non si riscontrano criticità nel rispettare i tempi di pagamento, predisponendo le liquidazioni in tempi utili, previo le verifiche di legge richieste (DURC). Viene rispettata la tracciabilità dei flussi finanziari, anche attraverso l’acquisizione del CIG per ogni procedura e per gli impegni che non derivano da procedure in base al codice dei contratti, ma ai soli fini della tracciabilità. Il servizio provvede alla richiesta di emissione degli avvisi di pagamento dei servizi di - Pasti a domicilio - Sostegno alla mobilità / accompagnamenti - Compartecipazioni rette per servizi diurni o residenziali a seconda del servizio usufruito o della presenza, monitorando i pagamenti.

				immediatamente applicabile, previa assegnazione degli obiettivi, anche se le modalità applicative devono tenere conto delle peculiarità dei sistemi di misurazione e valutazione adottati dalle singole amministrazioni Per rendere individuabile il contributo di ciascuna Direzione/Settore al rispetto dei tempi di pagamento, che concorrono ai calcoli ministeriali degli indicatori “Tempo medio ponderato di pagamento” e “Tempo medio ponderato di ritardo”, l’indicatore utilizzato prevede il monitoraggio dei ritardi di pagamento delle fatture pagate nell’arco temporale da quando viene formalmente assegnato l’obiettivo in relazione a tutti i codici di fatturazione di competenza dell’Area. Si tratta, quindi, di azzerare i ritardi nei pagamenti delle fatture per cui l’obiettivo si considererà raggiunto se l’indicatore di ritardo delle fatture pagate nel periodo di riferimento, per le fatture di competenza, sarà pari o inferiore a zero. L’utilizzo dell’indicatore “Tempo medio di ritardo” consente di compensare eventuali criticità con tempi migliori registrati per altre fatture e di evitare che il mancato rispetto dei tempi di pagamento, anche solo per una fattura, determini il non raggiungimento totale dell’obiettivo. Ai fini del monitoraggio dei tempi di pagamento le Aree dell’ente si atterranno alle indicazioni fornite dalla Direzione competente in ambito finanziario in ordine alle modalità di gestione delle fatture, della loro sospensione e dei tempi di scadenza delle stesse (30 gg o 60 gg in caso di presenza di accordo scritto che andrà debitamente comunicato), che sono tutte operazioni rilevanti ai fini del corretto calcolo dell’indicatore.		
Obiettivi specifici gestionali						
Programmazione e progettazione Sociale dell’Ufficio di Piano, Ambito territoriale di Tradate, per la realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali.	PARTECIPARE ATTIVAMENTE PER LA REALIZZAZIONE - DEI PROGETTI PRESENTATI DALL’AMBITO TERRITORIALE DI TRADATE E APPROVATI ALL’INTERNO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E	15%	Tiziana Oliverio Francesca Caimi	Proseguire nella partecipazione dei progetti promossi dall’Ambito Territoriale di Tradate, ammessi ai finanziamenti del PNRR, rivolti alla popolazione dei comuni afferenti all’ambito, tra cui Venegono Inferiore. Terminata la fase di programmazione generale, sono in fase di attuazione diverse misure e interventi a sostegno e supporto di diverse categorie di persone, in particolare minori e famiglie, anziani e non autosufficienza, disabili, grave emarginazione. Le diverse azioni prevedono una presa in carico integrata e coordinata sulle specifiche situazioni proposte e un continuo lavoro di rete con gli operatori e i servizi coinvolti.	31.12.2024	Le assistenti sociali hanno partecipato attivamente per la realizzazione del sistema e dei servizi sociali previsti dal Piano di Zona dell’Ambito di Tradate. Nell’anno 2024 inoltre hanno avuto inizio i lavori per la predisposizione del PIANO DI ZONA 2025-2027, approvato dall’Assemblea dei Sindaci dell’ambito territoriale di Tradate e dal Consiglio Comunale di Venegono Inferiore con deliberazione n. 39 del 19/12/2024 “ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO DI ZONA 2025/2027 DELL' AMBITO TERRITORIALE DI TRADATE” unitamente alla convenzione per la gestione dei servizi associati. In merito ai progetti e programmi di ambito,

	RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" , - DEI PROGETTI PROMOSSI DAL PIANO DI ZONA DI TRADATE - DEI PROGETTI NEI QUALI L'AMBITO TERRITORIALE DI TRADATE PARTECIPA COME PARTNER		La partecipazione attiva ai lavori per la realizzazione dei progetti (programmazione, raggiungimento del target dei destinatari, consumo delle risorse assegnate per la realizzazione delle misure,...) rappresenta un'opportunità per il Comune di Venegono Inferiore di potenziare e rendere maggiormente efficace l'offerta dei servizi sociali e degli interventi sociali rivolti alla popolazione, grazie anche alle risorse economiche destinate al sostegno delle iniziative dei progetti e derivanti dal PNRR. Il presente obiettivo prevede l'impegno delle assistenti sociali del Comune di Venegono Inferiore nella realizzazione delle azioni previste, in particolare, sulle seguenti linee di finanziamento: - Linea 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini - programma P.I.P.P.I. – Formazione ruolo di coach del programma (modalità a distanza e in presenza, con trasferte); individuazione delle famiglie destinatarie e attivazione del programma, che prevede supporto, interventi educativi, attivazione della rete di supporto...; rete con i servizi specialistici e con i soggetti del terzo settore coinvolti e attivazione delle misure correlate al programma, come ad esempio la formazione di personale scolastico, misure per la prevenzione del disagio,... - Linea 1.1.2. Autonomia degli anziani non autosufficienti Potenziamento dei servizi rivolti a anziani non autosufficienti al domicilio, con l'attivazione di servizi di assistenza domiciliare, assistenza educativa, servizi di prossimità e supporto (pasti, lavanderia, trasporto,...) interventi di domotica e miglioramento dell'ambiente domestico rivolto a garantire maggiori autonomie e maggiore sicurezza al domicilio di anziani non autosufficienti. Ritenendo che la partecipazione attiva ai progetti che l'Ufficio di Piano promuove direttamente, o ai quali partecipa come partner, permette ai servizi sociali comunali di accedere a maggiori risorse e qualificare l'offerta dei servizi e delle prestazioni sociali, si identificano come prioritari i seguenti progetti dell'ufficio di piano già approvati e in corso: - Bando AUTISMO - Bando ATTENTAMENTE Cariplo 2023 - Welfare Week 2024 - Officina C@ffè e PIL Polo inclusione Lavoro oltre ad ulteriori bandi e possibilità di programmazione dei servizi sociali che nel corso del 2024 sarà possibile intraprendere.	❖ l'assistente sociale Caimi è referente per il progetto PNRR dell'ambito di Tradate del PROGRAMMA PIPPI - Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini- partecipando a corsi di formazione specifici e ricoprendo il ruolo di coach (ruolo ricoperto per l'ambito di Tradate). Nell'anno 2024 è stato attivato il programma a favore di 4 famiglie (l'attivazione del programma prevede interventi educativi, di gruppo, lavoro con insegnanti, con i genitori e anche con il minore e eventuali servizi specialistici). Concluso nell'anno 23/24 e riaperto nell'anno 24/25 lo sportello pedagogico per gli insegnanti presso la scuola primaria. Si è partecipato ad incontri per la formazione della rete tra le diverse cooperative che erogano i servizi e per la suddivisione del budget, in relazione al finanziamento PNRR concesso all'ambito che permette la realizzazione del programma. ❖ l'assistente sociale Oliverio ha partecipato alla programmazione degli interventi finanziati dal progetto PNRR <u>AUTONOMIA DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI</u> con incontri con le cooperative partner e l'ASST-settelaghi (casa di comunità di Tradate). E' stata istituita una equipe multidisciplinari per la presa in carico degli anziani aderenti all'avviso (pubblicato nel 2024 – con circa 30 domande ammesse alla misura) dell'ambito di Tradate a valere su tale progetto. Attualmente 5 anziani di Venegono Inferiore hanno partecipato all'avviso e a loro favore sono stati attivati interventi domiciliari (di assistenza ed educativi) e in programmazione servizi di domiciliarità e domotica. Nel corso del 2024 si è dato corso ai necessari passaggi per l'attivazione delle misure definite "di comunità" del progetto, prevedendo attività a favore degli anziani nei centri anziani, l'apertura di un progetto di Alzheimer Cafè nell'ambito territoriale e delle azioni volte al sostegno dei caregiver degli anziani non autosufficienti. Si è partecipato attivamente alla programmazione e alla realizzazione di altri bandi: <u>Bando AUTISMO</u>: attivazione di diversi interventi a favore minori con patologia specifica e le loro famiglie. <u>Bando ATTENTAMENTE</u> Partecipazione alla cabina di regia tra i diversi attori coinvolti nel progetto. Segnalazione di diversi bambini con caratteristiche aderenti al progetto e attivazione di percorsi di socializzazione e supporto. <u>WELFARE WEEK 2024</u> Ad aprile 2024 si è svolta la seconda edizione della welfare Week, promossa dall'ambito di Tradate, che ha visto coinvolto i servizi sociali comunali nell'organizzazione della settimana di eventi, partecipando anche al comitato scientifico per la realizzazione (da parte dell'assistente sociale Caimi). In Venegono Inferiore si sono svolti in particolare 5
--	---	--	--	---

						iniziative in ambito: giovani, lavoro, psichiatria, minori e famiglie, legalità. <u>OFFICINA CAFFE’</u> e <u>PROGETTO “CONNECTION SPACE”</u> a valere sull’avviso regionale “La Lombardia è dei Giovani”, progetti di politiche giovanili, con l’organizzazione di servizi (Informagiovani) e la realizzazione di interventi per i giovani, attraverso un accordo di partenariato con soggetti privati come cooperative , associazioni.
Sensibilizzazione sociale e sviluppo di comunità’	PROMUOVERE INFORMAZIONE SOCIALE VALORIZZARE LA COMUNITA’ NELLE DIVERSE SUE COMPONENTI	10%	Tiziana Oliverio Francesca Caimi Serena Sette Alessandra Prosdocimini	Proseguire nel percorso di coinvolgimento del privato sociale, operante sul territorio comunale e all’interno dell’Ambito Territoriale di Tradate, per promuovere il sistema di welfare e valorizzare la comunità nelle diverse sue componenti (le associazioni, le cooperative sociali, le fondazioni, i comitati, i gruppi formali e informali, i singoli cittadini volontari). Con il presente obiettivo si intende promuovere eventi a carattere sociale, incontri e spazi di riflessione di informazione sociale e sensibilizzazione verso tematiche sociali.	31.12.2024	Nel corso dell’anno 2024: - è stata rinnovata la convenzione con Caritas Parrocchiale; - attraverso la convenzione in essere con la LAAV, sono state gestite le attività del centro diurno anziani, i servizi di trasporto e consegna dei pasti a domicilio; - si sono realizzati gli impegni definiti nella convenzione con il Polo per l’infanzia S. Francesco d’Assisi (nido, sezione primavera e scuola dell’infanzia); - è stata indetto un avviso di manifestazione di interesse verso enti associativi e del terzo settore per l’organizzazione di eventi e attività di utilità sociale e per la collettività, alla quale hanno partecipato enti associativi e del terzo settore. A valere su tale manifestazioni, l’area sociale ha realizzato degli specifici accordi con: . cooperativa sociale Itaca per “Atelier delle competenze”, interventi di tutoraggio e potenziamento delle capacità di minori; . associazione “Petalì dal mondo” (adozione/accoglienza minori) . associazione cultura araba per l’organizzazione del Corso di italiano per stranieri, con volontari comunali; - è stato organizzato un corso di italiano per stranieri grazie alla collaborazione di volontari del comune; - rinnovata la collaborazione e convenzione con il gestore della comunità psichiatrica sita in Piambosco; - iniziative di prossimità a favore della popolazione anziana nel periodo natalizio con Proloco - prosecuzione progetto SAI per la protezione dei rifugiati e migranti, attraverso un programma ministeriale in partner con il Comune di Malnate (capofila) e Samarate e con cooperativa Intrecci come gestore dell’accoglienza. Svolto: - un incontro sulla tematica dell’educazione digitale tenuto da una cooperativa esperta nell’educazione dei ragazzi; - un evento dedicato alla prevenzione e alla salute “Camminata in rosa” in collaborazione con associazione CAOS - collaborazione con cooperativa Naturart e cooperativa Itaca per le azioni rivolte ai minori e famiglie a valere sull’avviso regionale “Restiamoinsieme” - 1° edizione del Concorso “I diritti dell’infanzia e dell’adolescenza” in collaborazione con Istituto Comprensivo Marconi e Polo dell’Infanzia San Francesco

						- eventi e iniziative per giovani con i partner di Officina Caffè, progetto dell'ambito che ha sede in Venegono Inferiore (Naturart, Solidarietà e Servizi e Rete Giunca)
POTENZIAMENTO SERVIZI SOCIALI	ANALISI DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI SOCIALI EROGATE POTENZIARE L'OFFERTA DEI SERVIZI IN RELAZIONE AI BISOGNI ESPRESSI DALLA COMUNITA'	10%	Tiziana Oliverio Francesca Caimi Serena Sette Alessandra Prosdocimini	Analizzare i servizi e le prestazioni sociali erogate dai servizi sociali comunali, individuando eventuali carenze o criticità, apportando miglioramenti in termini di qualità dei servizi, tempi di attivazione, accesso alle prestazioni, informazione. Con il presente obiettivo si intende analizzare e potenziare i servizi esistenti, in via prioritaria: - servizi rivolti alla popolazione anziana (centro diurno, trasporti, preparazione e consegna pasti a domicilio, assistenza domiciliare); - servizi rivolti a famiglie e minori, in sinergia con le istituzioni scolastiche e le realtà del territorio che operano verso questo target (oratorio, servizi educativi extra-scolastici, scuola dell'infanzia e asilo nido,...) Inoltre si intende aprire una riflessione sui bisogni della popolazione che necessitano di una risposta socio-sanitaria integrata.	31.12.2024	E' aperto un dialogo costante con i cittadini, le famiglie, le istituzioni, gli enti del territorio, l'ambito territoriale di Tradate, al fine di rilevare bisogni e necessità ed evidenziare eventuali carenze e punti di forza. Per quanto attiene ai servizi rivolti alla popolazione anziana, nel corso del 2024 si è lavorato per la predisposizione di una idonea convenzione con una associazione per la gestione del centro anziani (in chiusura al 31.12.2024 e approvato il nuovo testo convenzionale nel 2025). E' stato possibile meglio definire le attività del centro anziani Villa Molina e i servizi aggiuntivi, nello specifico la consegna dei pasti al domicilio e il servizio di aiuto alla mobilità /accompagnamento di anziani e soggetti fragili, realizzati dalla stessa associazione che gestisce il centro anziani. L'assistenza domiciliare erogata alle persone non autosufficienti risulta essere un intervento necessario alla popolazione. Attualmente non si segnalano utenti in lista di attesa; il servizio viene svolto attraverso il sistema di accreditamento di cooperative e voucher, gestito dall'ambito territoriale di Tradate. Alcuni progetti PNRR (anziani e dimissioni protette) hanno permesso di attivare numerosi interventi di assistenza domiciliare utilizzando risorse dell'ambito/progettuali e non comunali, rispondendo ai bisogni dei cittadini. Per quanto attiene ai servizi rivolti alle famiglie e minori, permane la collaborazione con l'istituzione scolastica, come fonte di rilevazione dei bisogni dei minori e come partner per programmare interventi. Dalla rilevazione dei bisogni specifici di minori con disturbi specifici dell'apprendimento, è stato attivato un progetto finalizzato al potenziamento dei servizi extrascolastici comunali (Best of me). Per quanto attiene ai bisogni della popolazione che necessitano di una risposta socio-sanitaria integrata è aperto un tavolo di confronto e dialogo con l'Asst-settelaghi e la Casa di Comunità di Tradate e nel corso dell'anno sono state numerose le prese in carico condivise di persone, ad esempio per le dimissioni protette, per situazioni di persone non autosufficienti senza una rete di supporto, per il sostegno alla domiciliarità, con un approccio multidisciplinare e congiunto. Diverse misure vengono attivate in modo integrato (misura B1, PNRR anziani, dimissioni protette).
Formazione del personale	Pianificazione della formazione	5%	Tiziana Oliverio Francesca Caimi Serena Sette Alessandra Prosdocimini	Pianificazione e definizione, anche a seguito di confronto con il personale assegnato, di piani formativi individuali su tematiche di rilievo per lo sviluppo individuale e professionale, per un impegno complessivo non inferiore alle 24 ore annue.	31.12.2024	Tutto il personale ha svolto percorsi di formazione professionale, con un impegno personale non inferiore alle 24 ore annue, relativi alle tematiche obbligatorie individuate dall'ente e relativi a specifiche competenze e ruoli ricoperti nel settore. Le assistenti sociali hanno partecipato a momenti di supervisione individuali e di gruppo, aderendo a delle proposte dell'ambito di Tradate finanziate dal progetto PNRR.
		100%				

