

SCHEDA OBIETTIVI AREA ENTRATE E SERVIZI AL CITTADINO ANNO 2024

	Descrizione obiettivo	Peso attribuito	Personale coinvolto	Risultato atteso	Tempi di realizzazione	Monitoraggio ottobre 2024
Obiettivi Performance organizzativa						
Trasparenza	MAGGIORI LIVELLI DI TRASPARENZA: MONITORAGGIO SULL'ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB ISTITUZIONALE	10%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Al fine di pervenire ad un miglioramento della fase relativa alla pubblicazione dei dati e della qualità degli stessi nell'apposita sezione del sito "Amministrazione trasparente", assume particolare rilievo svolgere periodicamente (almeno con cadenza semestrale) un'attività di monitoraggio riguardo all'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n.33/2013, prevedendo l'individuazione di dipendenti, competenti per materia e adeguatamente formati, che, a supporto del Responsabile della Trasparenza, svolgano il monitoraggio sul rispetto degli adempimenti richiesti dalla normativa. Nell'ambito, infine, di tale obiettivo, occorrerà anche individuare azioni volte al miglioramento dell'accessibilità al sito web istituzionale in modo che sia facilitata e più intuitiva la ricerca e la consultazione online di dati, documenti e informazioni pubblicati nel sito.	31.12.2024	E' stata pubblicata la relazione annuale da parte del Responsabile della trasparenza dalla quale non sono emerse criticità. Si è provveduto ad aggiornare e pubblicare le dichiarazioni di accessibilità sia per il sito sia per l'app dell'ente
Prevenzione della corruzione	AUMENTO DELLA CAPACITÀ DI INDIVIDUARE CASI DI CORRUZIONE O DI ILLEGALITÀ ALL'INTERNO DELL'AMMINISTRAZIONE E CREAZIONE DI UN CONTESTO SFAVOREVOLE ALLA CORRUZIONE	10%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Per il perseguimento di tale obiettivo si evidenzia la necessità di valutare l'utilizzo e l'efficacia degli strumenti previsti dal "P.T.P.C.T." per il contrasto della corruzione. Oltre agli strumenti già adottati, come ad esempio il whistleblowing, si ritiene opportuno l'attuazione di forme di monitoraggio e controllo riguardo la corretta applicazione delle misure organizzative di prevenzione previste dal "P.T.P.C.T." e della loro effettiva efficacia. A tale fine potranno, pertanto, essere previste forme standardizzate di monitoraggio sulla corretta applicazione delle misure da parte dei responsabili, introducendo metodologie di controllo che facilitino la raccolta, l'elaborazione e l'aggregazione dei dati da trasmettere al RPCT. Assume, inoltre, notevole importanza l'incremento della formazione in materia di prevenzione della corruzione, specie per i titolari di incarichi di E.Q., nonché l'innalzamento del livello qualitativo della formazione sempre più specialistica. Nel perseguimento del presente obiettivo rileva anche l'applicazione attenta del "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e del relativo "Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Venegono Inferiore". Sono, quindi, opportune, anche in tal caso, appropriate attività di monitoraggio sul rispetto da parte dei dipendenti degli obblighi e doveri derivanti dal rapporto di lavoro.	31.12.2024	E' stata pubblicata la relazione annuale da parte del Responsabile della corruzione dalla quale non sono emerse criticità.
Digitalizzazione	"ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE P.A. LOCALI" " ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI"	10%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Incentivazione e prosecuzione del processo di digitalizzazione dell'ente con conclusione nell'anno delle procedure riferite alle seguenti misure: - Passaggio al Cloud per alcuni dei software gestionali in uso presso l'Ente; - Attivazione di servizi web sul sito internet istituzionale quali: servizio invio modulistica, gestione appuntamenti, invio segnalazioni, gestione APP	31.12.2024	Entrambe i bandi sono stati completati da parte dell'ente. Attualmente il bando per il cloud è stato asseverato e in attesa di liquidazione, mentre il bando sito/servizi è in fase di asseverazione da parte di Pa digitale

Tempi medi di pagamento	RISPETTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO	30%	Catella Elisa	L'art. 4-bis, comma 2, del D.L. n. 13/2023, convertito con Legge n. 41/2023, "Le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare, integrando i rispettivi contratti individuali, ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Ai fini dell'individuazione degli obiettivi annuali, si fa riferimento all'indicatore di ritardo annuale di cui all'articolo 1, commi 859, lettera b), e 861, della legge 30 dicembre 2018, n. 145. La verifica del raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di pagamento è effettuata dal competente organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile sulla base degli indicatori elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all'articolo 7, comma 1, del decreto-legge 8 aprile 2013, n. 35, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2013, n. 64". Con il presente obiettivo si intende applicare la predetta disposizione che costituisce una norma direttamente e immediatamente applicabile, previa assegnazione degli obiettivi, anche se le modalità applicative devono tenere conto delle peculiarità dei sistemi di misurazione e valutazione adottati dalle singole amministrazioni Per rendere individuabile il contributo di ciascuna Direzione/Settore al rispetto dei tempi di pagamento, che concorrono ai calcoli ministeriali degli indicatori "Tempo medio ponderato di pagamento" e "Tempo medio ponderato di ritardo", l'indicatore utilizzato prevede il monitoraggio dei ritardi di pagamento delle fatture pagate nell'arco temporale da quando viene formalmente assegnato l'obiettivo in relazione a tutti i codici di fatturazione di competenza dell'Area. Si tratta, quindi, di azzerare i ritardi nei pagamenti delle fatture per cui l'obiettivo si considererà raggiunto se l'indicatore di ritardo delle fatture pagate nel periodo di riferimento, per le fatture di competenza, sarà pari o inferiore a zero. L'utilizzo dell'indicatore "Tempo medio di ritardo" consente di compensare eventuali criticità con tempi migliori registrati per altre fatture e di evitare che il mancato rispetto dei tempi di pagamento, anche solo per una fattura, determini il non raggiungimento totale dell'obiettivo. Ai fini del monitoraggio dei tempi di pagamento le Aree dell'ente si atterranno alle indicazioni fornite dalla Direzione competente in ambito finanziario in ordine alle modalità di gestione delle fatture, della loro sospensione e dei tempi di scadenza delle stesse (30 gg o 60 gg in caso di presenza di accordo scritto che andrà debitamente comunicato), che sono tutte operazioni rilevanti ai fini del corretto calcolo dell'indicatore.	31.12.2024	I tempi di pagamento sono stati rispettati.
Obiettivi specifici gestionali						
Entrate	Attività di recupero del gettito IMU, TASI e TARI	12%	Catella Elisa Erba Nicoletta Valastro Sissy	Realizzazione di tutte le procedure previste dalla legge per il recupero delle somme dovute e non pagate, inerenti i tre tributi IMU, TASI, TARI. In particolare verrà realizzata un'attività intensiva sulla TARI con verificata degli immobili in banca dati che risultano attualmente non occupati. Sono incluse tutte le attività finalizzate al recupero del gettito in seguito al mancato versamento spontaneo.	31.12.2024	Sono stati emessi avvisi di accertamento relativi ai tributi: n. 86 avvisi IMU e n. 125 accertamenti TARI. Proseguita l'attività di verifica ai fini Tari degli immobili che risultano non occupati essendo la banca dati consistente

Digitalizzazione	Bandi PNRR	10%	Catella Elisa Sette Serena	In merito alla partecipazione ai bandi PNRR digitalizzazione entro l'anno vanno terminate le attività per il raggiungimento degli obiettivi delle seguenti misure: - Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" - Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" - Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"	31.12.2024	Il bando spid-cie è stato concluso e liquidato. Il bando Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" e in fase di asseverazione da parte di padigitale
Cultura	Comunicazione	3%	Sette Serena Prosdocimi Alessandra	Migliorare le tempistiche di pubblicizzazione degli eventi culturali	31.12.2024	Con il nuovo sito istituzionale è stato programmato l'invio della newsletter a data fissa degli eventi in programma da tale data in poi
	Conservazione degli standard raggiunti nell'anno 2023	10%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Gestione dell'area a garanzia delle finalità e delle diverse attribuzioni a carico dell'Area Entrate e servizi al cittadino	31.12.2024	Obiettivo in mantenimento
Formazione del personale	Pianificazione della formazione	5%	Catella Elisa Erba Nicoletta Prosdocimi Alessandra Sette Serena Valastro Sissy	Pianificazione e definizione, anche a seguito di confronto con il personale assegnato, di piani formativi individuali su tematiche di rilievo per lo sviluppo individuale e professionale, per un impegno complessivo non inferiore alle 24 ore annue.	31.12.2024	A fine anno tutti i dipendenti dell'Area hanno raggiunto il monte ore di formazione previsto
		100%				