

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
per il servizio di assistenza informatica per gli anni 2019-2020-2021**

Il Comune di Venegono Inferiore intende affidare i servizi di gestione/assistenza del sistema informatico del Comune indicando una procedura negoziata ai sensi dell'art 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs 50/2016.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La S.A. utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.arca.regione.lombardia.it .

AVVERTENZE

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse al fine di invitare gli operatori economici interessati alla successiva procedura di gara.

Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo la S.A., che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

SOGGETTO AGGIUDICATORE: Comune di Venegono Inferiore, Via Mauceri n. 5 21040 Venegono Inferiore (VA)

Punti di contatto: Ufficio Tributi 0331/856024

Posta elettronica: ufficiotributi@comunevenegonoinferiore.it

Posta certificata: comune.venegonoinferiore@pec.regione.lombardia.it

Indirizzo internet: www.comunevenegonoinferiore.it

OGGETTO: Affidamento del servizio di gestione/assistenza informatica che include:

- Contratto assistenza tecnica per rete, server fisico e virtuale, 30 client, backup e ripristino dati, carica di amministratore di rete e di sistema, intervento entro le 8 ore lavorative, senza limiti di numero di interventi e di durata degli stessi (sono escluse parti di ricambio e danni causati da incuria e/o manomissioni)

-Adeguare i dispositivi Firewall applicando gli aggiornamenti logici rilasciati sino ad oggi, siano essi prodotto di sola attività sistemistica o di acquisto di eventuali licenze o nuove versioni maggiori (più recenti) degli interi sistemi operativi degli apparati.

-Dotare il server fisico di tecnologia di virtualizzazione con lo scopo di allinearla all' attualmente esistente già dotato della medesima tecnologia. In questa fase sarà fondamentale valutare ed eventualmente potenziare le risorse hardware di ambo gli apparati al fine di renderle adeguate alle reali necessità di un sistema server unificato predisposto per l' HA (High Availability) e per l' LB (Load Balancing). Tali accorgimenti saranno la base per la primaria costruzione di un efficace piano di Business Continuity (o continuità lavorativa).

- Predisporre una seconda infrastruttura indipendente di archiviazione decentralizzata dei dati informatici (in ristretta ridondanza geografica), dotata anch' essa di locali ridondanze logiche e fisiche, di crittografia nativa dei dati digitali basata su hardware dedicato e di sistema integrato di controllo degli accessi.

- Implementare un sistema di monitoraggio attivo degli accessi logici (*tentati, riusciti e/o falliti*) in grado di notificare in tempo reale gli stessi, oltre che stati operativi ed eventuali anomalie fisiche e/o logiche in corso, alle figure tecniche preposte.

- Uniformare tutte le soluzioni di prevenzione, controllo e rimozione dei virus informatici e dei malware (sia lato Server che lato Client) ad un'unica soluzione, definita e selezionata secondo indice oggettivo (rating) di prestazioni ed efficacia nel rispetto dei sistemi operativi e dei software specifici utilizzati.

- Implementare un sistema in grado di garantire la "stampa riservata" dei documenti cartacei, impedendo contemporaneamente l'utilizzo della macchina non autorizzato (*es. da parte di terzi ignoti*) anche per l'esecuzione di copie.

- Sostituire i sistemi wireless con sistemi wireless dotati di firewall integrato in grado di effettuare - mezzo routing o altre simili tecniche di mascheramento - separazione fisica e logica tra rete privata (di dominio, riservata agli operatori interni) e rete pubblica (riservata ad eventuali ospiti e/o visitatori esterni).

DURATA: La durata dell'affidamento è fissata in mesi 36 decorrenti dalla data indicata nella lettera di affidamento.

Alla scadenza del contratto, nelle eventuali more dello svolgimento delle procedura di scelta del nuovo contraente, potrà - nel caso in cui si rendesse necessario - essere richiesta dal Committente all'impresa aggiudicataria una proroga del servizio per un periodo non superiore a mesi sei. In tale caso l'appaltatore dovrà fornire i servizi alle stesse condizioni in essere ed in rispondenza a tutte le norme e disposizioni previste nel presente capitolato. Sarà comunque facoltà dell'Amministrazione chiedere o meno l'esecuzione dei servizi in proroga.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Sono ammesse a presentare istanza di partecipazione le imprese nei cui confronti non sussistano cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Le imprese devono essere iscritte alla C.C.I.A.A per l'esercizio di attività corrispondenti all'oggetto della presente gara.

Requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionali ai sensi dell'art. 83 del Dlgs 50/2016

Aver svolto negli ultimi 3 anni, con buon esito, servizi analoghi a quelli relativi alla presente procedura almeno in 3 diversi Comuni, di cui almeno 2 con popolazione superiore a 5.000 abitanti.

CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti sopra individuati e regolarmente **iscritti a Sintel per il Comune di Venegono Inferiore**, dovranno presentare nei termini indicati richiesta di partecipazione con dichiarazione del possesso dei requisiti richiesti.

Tale documentazione è allegata al presente avviso e dovrà essere compilata, scansionata, firmata digitalmente ed inviata esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di Arca Lombardia, **entro il termine perentorio delle ore 12:00 05/02/2019.**

Ai fini dell'invito alla procedura negoziata non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE INERENTE LA PROCEDURA TELEMATICA:

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico **non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno)** in tale campo esclusivamente per consentire al Sistema la conclusione del processo.

FASE SUCCESSIVA

Alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett b) del D. Lgs. 50/2016 saranno invitati tutti coloro che, in possesso dei requisiti richiesti, hanno fatto domanda di partecipazione alla procedura in oggetto.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Ai sensi dell'art. 31 c. 2 del D.Lgs. n. 50/2016 il RUP del presente procedimento è la dott.ssa Elena Guzzetti (recapiti: 0331/856024)

PUBBLICAZIONE AVVISO: Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Venegono Inferiore all'indirizzo www.comunevenegonoinferiore.it nella Home page e nella sezione "Amministrazione Trasparente / Bandi di gara e contratti".

ALLEGATI:

Istanza di partecipazione

INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Ai sensi del R.UE 679/2016 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) il Comune di Venegono Inferiore, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali informa che:

- i dati personali particolari e giudiziari verranno gestiti nel completo rispetto dei principi dettati dal Regolamento in materia di protezione dei dati personali, e saranno trattati al solo fine di permettere:
 - la gestione delle procedure di gara
 - valutare l'idoneità tecnica, economica dell'offerta e della Vostra impresa e verificare la sussistenza in capo a quest'ultima di tutti i requisiti imposti dalla normativa applicabile ai fini dell'eventuale assegnazione del Contratto
 - per consentire la corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale che si dovesse instaurare nel caso di assegnazione del contratto e l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in vigore
- il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria in quanto indispensabile per avviare il procedimento di gestione della gara e per l'eventuale stipula del contratto;
- i dati potranno essere comunicati ad altri enti in base alle disposizioni normative in vigore o a società esterne che per conto dell'ente svolgono un servizio;
- l'elenco dettagliato delle aziende che per conto del comune tratteranno i dati è disponibile presso l'ufficio Segreteria o sul sito internet nell'area Privacy;
- è possibile avvalersi dei diritti previsti dal Regolamento sul trattamento dei dati specificati nell'informativa completa.

L'informativa completa è disponibile presso gli sportelli degli uffici o sul sito internet del comune all'indirizzo: **www.comunevenegonoinferiore.it**

Venegono Inferiore, 28/01/2019

LA RESPONSABILE DEL SETTORE
Dott.ssa Elena Guzzetti

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Venegono Inferiore all'indirizzo www.comunevenegonoinferiore.it nella Home page e nella sezione "Amministrazione Trasparente / Bandi di gara e contratti"