

**ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE – monitoraggio tempi**

Breve descrizione	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile del Procedimento	Documentazione da allegare all'istanza	Termine di conclusione del procedimento	Modulistica	numero domande/procedimenti presentate anno 2019	tempi medi di rilascio
Domanda Assegno Nucleo Familiare	Legge n. 448 del 23 dicembre 1998	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 60 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		15 giorni dalla richiesta per trasmissione INPS tramite convenzione con CAF
Domanda Assegno Maternità	Legge n. 151/2001	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 60 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		15 giorni dalla richiesta per trasmissione INPS tramite convenzione con CAF
Bonus energetici (luce, gas, acqua)	Decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 28/12/2007 e ss.mm.ii. Circolare INPS n. 118 del 03/09/2010 e Deliberazione autorità per energia elettrica e il gas n. ARG/gas 88/09 e ss. mm. II. Circolare INPS n. 118 del 03/09/2010	Area Sociale	Tiziana Oliverio Ornella Santini	Domanda di richiesta Attestazione ISEE Documento di Identità Bollette energia / gas / acqua	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		15 giorni dalla richiesta per trasmissione al sistema SGATE per le agevolazioni
Rilascio attestazione di pagamento servizio usufruiti (Assistenza Domiciliare, Trasporto, frequenza centri ,....)	L 241/90	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta	Entro 7 giorni dalla richiesta	Richiesta su carta semplice		7 giorni dalla richiesta
Erogazione contributi ordinari e straordinari ad associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati.	Art. 7 e 10 "Regolamento Comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la Concessione di sovvenzioni, contributi ed ausili finanziari, nonché per l'attribuzione di vantaggi economici, per associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati (ai sensi dell'art. 12 Legge 7 agosto 1990	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Documenti indicati all'art. 8 e 10 del regolamento comunale sulla concessione dei contributi	Entro 30 giorni dalla richiesta per gli interventi ordinari, entro l'anno successivo a cui viene presentata la richiesta per gli interventi straordinari	Richiesta su carta semplice		Contributi straordinari entro 30 giorni contributi ordinari l'anno successivo la presentazione della domanda

Concessione Patrocinio del Comune	n. 241 e s.m.i)“ Art. 13 “Regolamento Comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la Concessione di sovvenzioni, contributi ed ausili finanziari, nonché per l’attribuzione di vantaggi economici, per associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati (ai sensi dell’art. 12 Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i)“	Area Sociale	Sindaco	Documenti indicati all’ art 13 del Regolamento comunale	Entro 30 giorni dalla richiesta	Richiesta su carta semplice		15 giorni dalla richiesta
Erogazione contributi per sostenere il costo di asili nido / scuola dell’infanzia/ servizi scolastici	Delibera di Giunta Comunale relativa alle tariffe dei servizi scolastici d.g.c. n. 140 del 29.11.2018 d.g.c. n. 121 del 28.11.2019 d.g.c n. 139 del 28.11.2018 d.g.c. n. 120 del 28.11.2019	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Calcolo ISEE	Entro 60 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla “Sezione modulistica” Da ritirare presso l’ufficio servizi sociali		applicazione del contributo dal mese successivi la richiesta
Erogazione contributi economici straordinari	Legge 328/2000 L.R. n. 3/2008 L.n. 104/1992 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell’ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla “Sezione modulistica” Da ritirare presso l’ufficio servizi sociali		entro 30 giorni dalla richiesta
Attivazione servizio di assistenza domiciliare anziani, soggetti fragili e soggetti disabili	Legge 328/2000 Legge n. 104/1992 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell’ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio Angela Bernasconi	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla “Sezione modulistica” Da ritirare presso l’ufficio servizi sociali		3 giorni dalla richiesta
Attivazione servizio di assistenza domiciliare minori	Legge 328/2000 L.R. n. 1/2000 L.R. n. 34/2004 L.R.n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell’ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla “Sezione modulistica” Da ritirare presso l’ufficio servizi sociali		7 giorni dalla richiesta
Servizi diurni per minori (Centri Giovanili, Centri di aggregazione, centri diurni)	Legge 328/2000 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell’ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla “Sezione modulistica” Da ritirare presso l’ufficio servizi sociali		10 giorni dalla richiesta
Attivazione servizio di	Legge 328/2000	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta	Entro 30 giorni	Sul sito internet alla		entro esigenze

assistenza scolastica alunni disabili e minori	Legge n. 104/1992 L.R. n. 1/2000 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate			Attestazione ISEE	dalla richiesta	"Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		del calendario scolastico
Servizi diurni per disabili (es. Centro Socio Educativo,) e anziani	Legge 328/2000 Legge n. 104/1992 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		10 giorni dalla richiesta
Attivazione servizi residenziali per minori	Legge 328/2000 Legge 241/1990 e s.m.i. Dlgs 196/02 - Legge 184/1983 come modificata dalla Legge 149/2001 - L.R. n. 34/2002 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		10 giorni dalla richiesta
Attivazione servizi residenziali per anziani, disabili	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Aree Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		10 giorni dalla richiesta
Attivazione servizi distrettuali (servizio inserimenti lavorativi)	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		30 giorni dalla richiesta
Erogazione titoli sociali (buoni e voucher)	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		30 giorni dalla richiesta
Attivazione servizio Pasti Anziani e disabili al domicilio	Legge n. 328/2000 L.R. n. 3/2008 Legge n. 104/1992	Area Sociale	Tiziana Oliverio Ornella Santini	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 7 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		entro 3 giorni
Agevolazioni e interventi per emergenza abitativa	L. 431/98, l.r. 27/2009	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Secondo i criteri stabiliti dalla delibera regionale	Entro 90 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla sezione modulistica Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		entro 60 giorni dalla richiesta
Alloggi di edilizia popolare (SAP servizi abitativi pubblici)	Regolamento Regione Lombardia n. 4 del 2017 e successive modifiche	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Secondo i criteri degli avvisi pubblici distrettuali e di quanto stabilito nel piano dell'offerta abitativa approvata a livello di ambito territoriale di Tradate	Tempistiche di legge	Informativa sul sito internet		in base agli avvisi e decisioni ambito territoriale di Tradate

Contributi per convenzioni enti che operano nel sociale	"Regolamento Comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la Concessione di sovvenzioni, contributi ed ausili finanziari, nonché per l'attribuzione di vantaggi economici, per associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati (ai sensi dell'art. 12 Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i)"	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Convenzione e richiesta scritta	Entro 60 giorni dalla richiesta	Richiesta su carta semplice		come da convenzione
Lavoratori di pubblica utilità e messa alla prova	D.M. 26 marzo 2001 convenzione con Tribunale di Varese	Area Sociale	Tiziana Oliverio	Richiesta scritta	Entro i termini prescritti dall'A.G.	Domanda da presentare ai servizi sociali su carta semplice		entro i termini prescritti dall'A.G.
Richiesta volontariato presso le strutture comunali e gestione albo volontari comunali	Regolamento comunale	Area Sociale	Tiziana Oliverio Ornella Santini	Richiesta scritta	Entro 7 giorni dalla richiesta	Sul sito internet alla "Sezione modulistica" Da ritirare presso l'ufficio servizi sociali		entro 7 giorni dalla richiesta
Accesso agli atti e documenti da parte dei cittadini	Legge n. 241 del 1990 decreto legislativo n. 33 del 14.03.2013 Regolamento Comunale accesso civico e accesso generalizzato approvato con d.g.c n. 10 del 21.01.2017	Area Sociale		Richiesta verbale Richiesta scritta	Entro i termini previsti dal regolamento comunale	Sul sito internet alla sezione modulistica		termini di legge
Accesso agli atti e documenti da parte dei consiglieri comunali	Legge n. 241 del 1990 decreto legislativo n. 33 del 14.03.2013 Regolamento Comunale accesso civico e accesso generalizzato approvato con d.g.c n. 10 del 21.01.2017	Area Sociale		Richiesta verbale Richiesta scritta	Entro i termini previsti dal Regolamento comunale	Sul sito internet alla sezione modulistica		termini di legge