

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI - AREA SOCIALE

	Breve descrizione	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile del Procedimento	Documentazione da allegare all'istanza	Termine di conclusione del procedimento
1	Domanda Assegno Nucleo Familiare	Legge n. 448 del 23 dicembre 1998	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 60 giorni dalla richiesta
2	Domanda Assegno Maternità	Legge n. 151/2001	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 60 giorni dalla richiesta
3	Bonus Energia Elettrica	Decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 28/12/2007 e ss.mm.ii. Circolare INPS n. 118 del 03/09/2010	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta Documento di identità Attestazione ISEE Bollette	Entro 30 giorni dalla richiesta
4	Bonus gas	Deliberazione autorità per energia elettrica e il gas n. ARG/gas 88/09 e ss. II. Circolare INPS n. 118 del 03/09/2010	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta Documento di identità Attestazione ISEE Bollette	Entro 30 giorni dalla richiesta
5	Richiesta contrassegno invalidi	D.P.R. 495 del 16.12.1992 D.P.R. n. 151 del 30.07.2012	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	1. Richiesta 2. Verbale della Commissione sanitaria della Regione Lombardia che riconosca l'invalidità specificata ad uso dei punti 5-6-7-8-9. Oppure Certificazione medica per rilascio "contrassegno invalidi" emessa dalla ASL 3. n. 1 fotografia recente, formato tessera 4. Fotocopia carta d'identità.	Entro 7 giorni dalla richiesta
6	Attestazione ISEE	L.N. 449 art.59 del 27.12.1997 D.L.Vo n. 109 del 3.,03.1998 D.P.C.M. n. 221 del 07.05.1999 D.P.C.M. n. 242 del 04.04.2001 L. 241/90	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Documenti previsti dalla legge	Termini di legge
7	Concessione contributi ordinari e straordinari ad associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati.	Art. 7 e 10 "Regolamento Comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la Concessione di sovvenzioni, contributi ed ausili finanziari, nonché per l'attribuzione di vantaggi economici, per associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati(ai sensi dell'art. 12 Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i.)"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Documenti previsti dal Regolamento Comunale	Entro 30 giorni dalla richiesta
8	Concessione Patrocinio del comune	Art. 7 e 10 "Regolamento Comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la Concessione di sovvenzioni, contributi ed ausili finanziari, nonché per l'attribuzione di vantaggi economici, per associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati(ai sensi dell'art. 12 Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i.)"	Area Socio Educativa Culturale	Sindaco	Documenti indicati all' art 13 del Regolamento comunale	Entro 30 giorni dalla richiesta

9	Contributi per scuola dell'infanzia	"Regolamento Comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la Concessione di sovvenzioni, contributi ed ausili finanziari, nonché per l'attribuzione di vantaggi economici, per associazioni, gruppi, società, comitati, enti e privati(ai sensi dell'art. 12 Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i.)"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Convenzione	Entro 30 giorni dalla richiesta
10	Agevolazione rette scuola materna	Legge 328/2000 Legge Regionale n. 31 del 20.03.1980 " Diritto allo studio". Regolamento comunale per l'accesso a servizi o prestazioni agevolate e per l'erogazione di contributi a persone fisiche	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta scritta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
11	Piano Diritto allo Studio	Legge Regionale n. 31 del 20.03.1980 "Diritto allo studio"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Convenzione	Termini di legge
12	Ristorazione scolastica	Legge Regionale n. 31 del 20.03.1980 "Diritto allo studio"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta scritta	Entro i termini stabiliti dalla Regione
13	Dote scuola	Legge Regionale 26/2006 Legge Regionale 19/2007	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta scritta	Termini di legge
14	Fornitura libri di testo alunni scuola primaria	D.P.R. n. 616/77 L.R. 81/80 D.P.R. n. 419/74	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Consegna cedola libraria	Termini di legge
15	Servizio "Prestito libri" scuola secondaria di primo grado	Legge Regionale n. 31 del 20.03.1980 "Diritto allo studio"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta scritta	Entro 30 giugno di ogni anno
16	Iscrizioni Servizio Spazio Infanzia Servizio di Prescuola Servizio Spazio Compiti Mensa Aggiuntiva	Legge 328/2000 Legge Regionale n. 31 del 20.03.1980 "Diritto allo studio"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
17	Iscrizione Servizio Spazio Infanzia Estate	Legge 328/2000 Legge Regionale n. 31 del 20.03.1980 "Diritto allo studio"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 15 giorni dalla termine di accettazione delle domande
18	Graduatoria servizio di asilo nido	L.R. 5 gennaio 2000 n. 1 L.R. 12 marzo 2008 n. 3 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 15 maggio di ogni anno
19	Erogazione contributi economici straordinari	Legge 328/2000 L.R. n. 3/2008 L.n. 104/1992 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
20	Fondo Sostegno Affitto	L. 431/98 - Ir. 27/2009	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda più documenti previsti dalla Regione	Termini di legge
21	Attivazione Microcredito	Legge 328/2000	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta

22	Attivazione interventi educativi domiciliare minori	Legge 328/2000 Legge n. 104/1992 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
23	Attivazione interventi educativi scolastici	Legge 328/2000 L.R. n. 3/2008 L.n. 104/1992 L. R. n. 1/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
24	Inserimento Centro Diurno Minori	Legge 328/2000 Legge n. 104/1992 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
25	Inserimento Centro Diurno Disabili o Centro Socio Educativo per disabili	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate.	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
26	Attivazione servizi residenziali per minori	Legge 328/2000 Legge n. 104/1992 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
27	Attivazione servizi residenziali per anziani, disabili	Legge 328/2000 Legge 241/1990 e s.m.i. D.gs 196/02- L.R. n. 34/2001 L.R. n. 3/2008 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
28	Erogazione voucher	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate.	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
28	Erogazione buoni sociali	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate.	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta
29	Attivazione servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate.	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 7 giorni dalla richiesta
30	Attivazione servizio Pasti a domicilio	Legge n. 328/2000 L.R. 3/2008 Legge n. 104/1992	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 7 giorni dalla richiesta
31	Trasporto sociale	Legge 328/2000 Regolamento dei servizi sociali dei comuni dell'ambito distrettuale di Tradate	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Entro 5 giorni dalla richiesta
32	Progetti di inserimento lavorativi	Legge n. 196 del 24/06/1997	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta	

33	Assegnazione alloggi ERP	Regolamento Regionale n. 1 del 10 febbraio 2004	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda	Termini di legge
34	Attivazione contributo di solidarietà	Regolamento Regionale n. 1 del 10 febbraio 2004	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Domanda di richiesta - Attestazione ISEE	Secondi i termini di convocazione della commissione di solidarietà, di norma due volte nel corso dell'anno
35	Prestito interbibliotecario su base provinciale	L.R. 81/85	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Iscrizione gratuita al servizio tramite compilazione modulo cartaceo	Immediata
36	Servizio Informagiovani - Servizio di navigazione su postazione fissa	Delibera di Giunta	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Iscrizione gratuita al servizio tramite compilazione modulo cartaceo	Immediata
37	Assegnazione ore di utilizzo palestre comunali	Regolamento comunale " Approvazione Piano dello Sport"	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta scritta	Entro 15 giorni dalla richiesta
38	Accesso agli atti e documenti da parte dei cittadini	Legge n. 241 del 07.08.1980 Legge n. 15 del 11.02.2005 D.P.R. n. 184 del 12.04.2006 Regolamento Comunale accesso agli atti	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta verbale Richiesta scritta	Secondo i termini previsti nel regolamento comunale
39	Accesso agli atti e documenti da parte dei consiglieri comunali	Legge n. 241 del 07.08.1980 Legge n. 15 del 11.02.2005 D.P.R. n. 184 del 12.04.2006 Regolamento Comunale accesso agli atti	Area Socio Educativa Culturale	Enza Calcagno	Richiesta verbale Richiesta scritta	Secondo i termini previsti nel regolamento comunale

Modulistica	Numero Domande/ procedimenti presentate anno 2014	Tempi medi di rilascio
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	29	15 giorni dalla richiesta
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" da ritirare presso l'Ufficio Servizi Sociali	8	15 giorni dalla richiesta
Presso sportello Cittadinanza del comune	43	La domanda viene elaborata contestualmente alla presentazione della richiesta.
Presso sportello Cittadinanza del Comune	49	La domanda viene elaborata contestualmente alla presentazione della richiesta.
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	42	3 giorni dalla richiesta
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	120	Termini di legge
Domanda di richiesta	14	Contributi straordinari entro 30 giorni dalla richiesta. Contributi ordinari l'anno successivo alla presentazione della domanda
Richiesta su carta semplice	31	7 giorni dalla richiesta

		Entro i termini della convenzione	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali /Pubblica Istruzione.	46	15 giorni dalla richiesta	
		Secondo i termini indicati nella convenzione	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	285	10 giorni dalla richiesta	
	46	Termini di legge	
	290	Termine di legge	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	109	Entro l'inizio dell'anno scolastico	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali /Pubblica Istruzione.	Spazio Infanzia n. 58 Spazio Compiti n. 14 Mensa aggiuntiva n. 6 Prescuola n. 9	7 giorni dalla richiesta	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	90	10 giorni dalla richiesta	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	16	15 giorni dal termine delle iscrizioni	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	38	30 giorni dalla richiesta	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	7	Termini di legge	
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali		Secondo i tempi della Banca erogatrice	

Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	3	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	14	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	10	10 giorni, secondo la disponibilità dei posti
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	5	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	6	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	0	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	14	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	41	Secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	13	3 giorni dalla richiesta
Da ritirare presso l'ufficio Servizi Sociali.	1.483	2 giorni dalla richiesta
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	680	3 giorni dalla richiesta
	5	secondo i tempi previsti dal progetto di intervento sociale

Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	3	secondo i termini di legge
Presso l'ufficio Servizi Sociali	4	Secondi i termini di convocazione della commissione di solidarietà
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso la Biblioteca comunale	10.837	Immediata ovvero 7 giorni se trattasi di interprestito
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso la Biblioteca comunale	10	Immediata
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Sport	125 ore assegnate	15 giorni dalla richiesta
Sul sito internet alla "Sezione modulistica" oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali	0	Secondo i termini previsti nel regolamento comunale
	2	Secondo i termini previsti nel regolamento comunale