



Progetto di adesione al Servizio di subentro nell'Archivio Nazionale informatizzato dello Stato Civile (ANSC)

Proposta tecnica ed economica

Destinatario:

Comune di Montegrino Valtravaglia

Offerta n°20058283 del 30.07.2025

Riferimento Commerciale: **Jacopo Sardara**

Le informazioni contenute in questo documento sono di esclusiva proprietà di APKAPPA srl. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo comprese fotocopia e registrazione, a eccezione di quanto espressamente consentito dalla società.

Prodotti o aziende indicate nel documento possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

APKAPPA srl governa i processi e i dati all'interno di un sistema integrato di gestione della qualità e della privacy conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al [Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196](#) "Codice in materia di protezione dei dati personali", al [Regolamento \(UE\) 27/04/2016, n. 679](#), "General data protection regulation (GDPR)", e al [Decreto legislativo 10/08/2018, n. 101](#).

SOMMARIO

1	31.1	41.2	42	43	54	64.1	64.2	65	Errore. Il segnalibro non è definito.
	77	78	89	810	811	812	10		

1 SCOPO E CAMPO D'APPLICAZIONE

1.1 Scopo

Questo documento riporta la proposta tecnica ed economica per l'adesione al servizio per la realizzazione dell'Archivio Nazionale Informatizzato dello Stato Civile (ANSC), nell'ambito dell'Avviso Misura 1.4.4 – Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) – Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC). Comuni (luglio 2024)

1.2 Campo d'applicazione

Questo documento è consegnato a seguito della comunicazione della pubblicazione del Decreto inerente il progetto di estensione dell'utilizzo dei servizi offerti dall'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR) in relazione all'Archivio Nazionale informatizzato dello Stato Civile (ANSC) https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00001OIs6qQAD.

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Definizione e Obiettivi di ANSC

L'ANSC è un archivio digitale integrato con l'ANPR che consente la gestione informatizzata degli atti di stato civile, tra cui cittadinanza, nascita, matrimonio, unione civile e morte. L'adesione a tale sistema permette ai Comuni di semplificare la gestione degli atti di stato civile, garantendo una comunicazione efficiente e sicura.

Gli obiettivi principali dell'adozione dei servizi ANSC includono:

- Snellimento dei processi burocratici.
- Riduzione di errori e ritardi nelle comunicazioni.
- Miglioramento dei servizi di e-government.
- Sviluppo delle competenze digitali degli operatori comunali.
- Diffusione dei servizi digitali e miglioramento della comunicazione tra PA e cittadini.
- Semplificazione delle procedure di rilascio dei certificati di stato civile.

Modalità di Adesione

Per aderire al bando di finanziamento nell'ambito del PNRR (misura 1.4.4) i comuni dovranno presentare domanda utilizzando il portale padigitale2026.gov.it e ottenuto il decreto di finanziamento dovranno iscrivere a bilancio le somme decerate e procedere all'affidamento al soggetto realizzatore.

Le procedure di adesione al servizio sono riportate nelle istruzioni operative riportate all'Allegato 3 del Decreto del Ministero dell'Interno. I passaggi chiave includono:

1. Censimento degli Ufficiali dello Stato Civile
2. Richiesta della Firma digitale dedicata allo Stato Civile
3. Chiusura dei registri cartacei il giorno antecedente l'adesione ad ANSC.
4. Aggiornamento dei gestionali comunali con i servizi ANSC o adozione della Web Application per la gestione digitale degli atti di stato civile.

A seguito dell'adesione, i Comuni dovranno operare in maniera continuativa tramite ANSC. In caso di discontinuità, il finanziamento assegnato potrebbe essere revocato.

Tempistiche

I Comuni in seguito al decreto di finanziamento dovranno rispettare le seguenti scadenze:

- 3 mesi (90 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore.
- 6 mesi (180 giorni) dalla contrattualizzazione per l'adesione ai servizi ANPR per l'utilizzo di ANSC.

3 LA SOLUZIONE APKAPPA

In virtù del successo ottenuto nel precedente subentro della Anagrafe della Popolazione Residente (ANPR) e del valido supporto riconosciuto nella gestione dei bandi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Pnrr), proponiamo di adottare una metodologia operativa simile. La nostra esperienza e le competenze maturate in questi ambiti ci permettono di offrire un servizio efficiente e di alta qualità per il Suo Comune.

La presente proposta prevede in dettaglio:

Partecipazione e richiesta contributo

- **Supporto alla domanda:**

Interazione con un team dedicato alle attività di supporto per la presentazione della richiesta del contributo. Questo team fornirà assistenza tecnica e amministrativa, garantendo che tutte le documentazioni siano conformi ai requisiti richiesti e che la richiesta venga presentata in modo efficace e tempestivo.

Attività preparatorie

- **Interazione con un team di esperti ANPR:**

Accesso al gruppo di lavoro dedicato presso il nostro centro di assistenza dedicato alle attività di subentro. Questo team interagirà tecnicamente con gli esperti del progetto, assicurando una comunicazione fluida e risoluzione rapida di eventuali problematiche.

- **Svolgimento delle attività di pre-subentro:**

Esecuzione di tutte le attività preliminari necessarie per il subentro, incluso

- Supporto al censimento degli Ufficiali di Stato Civile
- Supporto alla richiesta delle Firme Digitali Dedicato
- Allineamento tabelle per nuove codifiche ANSC
- Configurazione degli oltre 300 flussi di atti e annotazioni previsti da ANSC
- Creazione dell'applicazione di test
- Predisposizione dei sistemi informatici e l'assicurazione che tutti i requisiti tecnici e normativi siano rispettati.

- **Piano di test:**

Implementazione di un piano di test completo per garantire che tutti i sistemi siano correttamente configurati e funzionanti prima della partenza effettiva. Questo include test di integrazione, test di funzionalità e test di conformità ai requisiti ANPR.

Attività di subentro

- **Fornitura del nuovo modulo software hyperSIC per ANSC:**

Fornitura, attivazione e aggiornamento dei moduli software necessari per operare in modalità web service con ANPR in maniera continuativa. Questo include l'integrazione con i sistemi esistenti del Comune e l'inibizione delle precedenti funzioni per evitare duplicazioni o conflitti, come riportato nel bando.

Questa metodologia, collaudata e perfezionata attraverso le nostre precedenti esperienze, è progettata per garantire il massimo beneficio al Suo Comune.

Promuovendo l'efficienza operativa e l'ottimizzazione delle risorse disponibili, assicuriamo che ogni fase del progetto sia eseguita con la massima cura e professionalità, garantendo il successo del subentro e la gestione efficace dei bandi Pnrr.

Affiancamento operativo

- Fino a 16 ore da remoto (possibile suddivisione in più sessioni). Saranno approfonditi i temi relativi a:
 - sull'utilizzo del nuovo modulo software
 - reperimento cittadini su Anagrafe Nazionale
 - compilazione dei nuovi atti di Stato Civile
 - validazione in ANSC dell'atto formato
 - gestione degli allegati su ANSC, obbligatorietà e copie conformi degli stessi
 - gestione della firma degli atti da parte degli intervenuti
 - firma degli atti da parte dell'ufficiale di Stato Civile
 - inserimento annotazioni
 - presa in carico e gestione delle comunicazioni di ANSC

4 CANONE DI SERVIZIO

Il progetto ANSC e tutte le sue componenti sono messi a disposizione mediante un canone una tantum di servizio che copre ogni fornitura indicata in questo documento.

4.1 Servizi inclusi

PROPOSTA TECNICA PER IL SUBENTRO IN ANSC

Il servizio le permetterà di far subentrare il suo ente in ANSC fruendo della piena e completa nostra assistenza durante le fasi preparatorie, di test fino all'utilizzo in modalità sincrona (accesso con Web Service) di ANSC.

- Supporto all'adesione al bando PNRR 1.4.4
- Attività preparatorie e di pre-subentro
- Fornitura del nuovo modulo hyperSIC per ANSC
- Attività di subentro
- Interventi da remoto come precedentemente descritto

4.2 Servizi esclusi

Il canone di servizio di cui al paragrafo 7 non comprende la fornitura di quanto in seguito indicato.

- Acquisto firme digitali
- Interventi presso la sede del Comune.
- Reportistica personalizzata
- Quanto non espresso nei paragrafi precedenti

5 TEMPI DI ATTIVAZIONE

Entro 10 gg dalla data di ricezione dell'ordine, sarete inseriti nel planning operativo.

La schedulazione delle attività sarà concordata con i Responsabili del vostro ente, rispettando le scadenze identificate nel bando.

6 PROPOSTA ECONOMICA

Descrizione	Codice MEPA per ODA	Prezzo
PNRR ANSC	APKPNRRANSC.FASCIA1	€ 3.200,00 + IVA

Vi ricordiamo che come per tutti i bandi PNRR la trattativa dovrà essere conclusa tramite Mercati Elettronici e dovranno tassativamente contenere CIG ORDINARIO, CUP, Determina di affidamento

La presente proposta è acquistabile sul Mercato Elettronico Consip-Mepa mediante Ordine di Acquisto a catalogo utilizzando i codici prodotto sopra esposti o tramite Trattativa Diretta.

(CPV 72000000-5 - Servizi informatici)

7 CANONE DI MANUTENZIONE

Non è previsto alcun canone ripetitivo di manutenzione ed aggiornamento.

8 MODALITÀ DI ADESIONE E FATTURAZIONE

Per aderire alla presente proposta è necessario far PERVENIRE i seguenti documenti:

- a) Ordine di acquisto
- b) CIG
- c) CUP
- d) DETERMINA
- e) Codice IPA (in caso di mancata segnalazione sarà utilizzato il codice IPA generico – UFF_eFatturaPA)
- f) Riferimenti del vostro incaricato

Le fatture saranno emesse ad avvenuto subentro ed il pagamento mediante mandato di pagamento 30 gg DFFM.

9 VALIDITÀ

Questa proposta si ritiene valida fino al 31.12.2025.

10 OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

APKAPPA srl si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari secondo quanto previsto dall'articolo 3 della Legge 13/08/2010, n. 136. A tal fine, la società si obbliga a comunicare al cliente, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui al comma 1 dell'articolo 3 della legge citata nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

APKAPPA si obbliga a inserire negli eventuali contratti stipulati con i subappaltatori e i subcontraenti, per svolgere attività inerenti il presente contratto, una specifica clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 13/08/2010, n. 136, sopra richiamata.

11 PRIVACY

Le informazioni contenute in questo documento sono da considerarsi confidenziali e gestite in modo conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al [Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196](#) "Codice in materia di protezione dei dati personali", al [Regolamento \(UE\) 27/04/2016, n. 679](#), "General data protection regulation (GDPR)" e al [Decreto legislativo 10/08/2018, n. 101](#).

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dalle normative sopra citate, con la sottoscrizione del presente contratto entrambe le parti si impegnano, informandosi reciprocamente, a fare sì che tutti i dati scambiati e comunque connessi con il presente contratto saranno oggetto di trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali nonché di quelli legislativi e amministrativi collegati.

I conferimento dei dati, che non necessita di specifico consenso, è necessario per l'assolvimento delle predette finalità ed in difetto non sarà possibile realizzarle in tutto o in parte.

I dati saranno utilizzati dalle parti solo con le modalità e procedure necessarie al perseguimento delle finalità indicate, applicando tutte le misure tecnologiche e organizzative di sicurezza adeguate, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) sopra citato.

I dati saranno trattati dalle parti per tutta la durata del rapporto contrattuale e saranno conservati successivamente alla cessazione di detto rapporto esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge.

Le parti sono tenute alla riservatezza dei dati, delle informazioni e della documentazione di cui sono venute e/o verranno in possesso o a conoscenza anche solo temporaneamente nell'ambito della costituzione, gestione ed esecuzione del presente contratto e nei relativi rapporti derivanti.

In ragione dell'oggetto contrattuale, con la conferma di questa proposta il cliente nomina APKAPPA quale "Responsabile del trattamento dei dati personali" ai sensi dell'articolo 28 del [Regolamento \(UE\) 27/04/2016, n. 679](#).

12 CONFORMITÀ D.L. 77/2021

Si precisa che, ai sensi dell'art. 47, comma 2, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108,

- a. la copia dell'ultimo rapporto redatto sulla situazione del personale di cui all'art. 46 del D. Lgs. 11 aprile 2006 n. 198, conforme a quello già trasmesso, nelle modalità previste dalla legge è a Vostra disposizione nell'area clienti del sito www.apkappa.it;
- b. la scrivente ha assolto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla L. 68/1999;
- c. in caso di aggiudicazione del contratto, la scrivente rispetterà quanto previsto dal comma 4 art 47 al richiamato decreto.